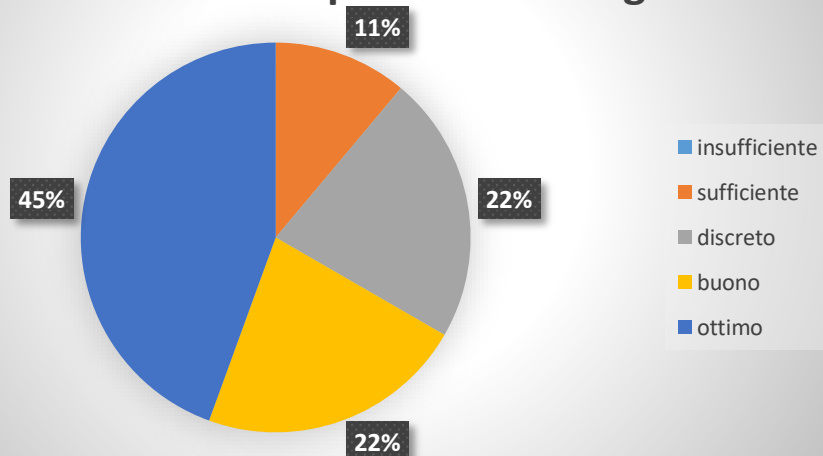


PARTE A: INFORMAZIONI SUI RAPPORTI									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
I rapporti con Il Mosaico sono iniziati circa da (mesi):	oltre i 36	Oltre i 36	Meno di un anno	Piu di un anno	Oltre i 36	Oltre i 36	Piu di un anno	Meno di un anno	Meno di un anno
Quale aspetto ritenete meno soddisfacente nei vostri rapporti con Il Mosaico.	nessuno	nessuno	L'impossibilità di uscire	Intollerabilità di contrasti interni	Avere le mani bucate	Non c'è un posto ben areato / soleggiato dove stendere tutti		nessuno	nessuno
Quale aspetto ritenete maggiormente soddisfacente nei vostri rapporti con Il Mosaico?	Rapporti con gli operatori	tutti	La maggior parte degli operatori	Rapporti con l'ufficio	Bravi operatori e psicologi	Rapporto con il personale	disponibilità del personale	Tecnico - amministrativo	La gentilezza
PARTE B: DOMANDE SUL SERVIZIO EROGATO									
Chiarezza sull'organizzazione del servizio e delle prestazioni erogate	ottimo	buono	discreto	discreto	ottimo	ottimo	buono	sufficiente	ottimo
Tempistica e puntualità nella soluzione dei problemi da Voi rilevati	buono	discreto	discreto	discreto	ottimo	buono	discreto	sufficiente	ottimo
Chiarezza ed esaustività delle risposte fornite alle vostre domande	buono	buono	discreto	discreto	ottimo	buono	buono	insufficiente	buono
Capacità di interpretazione delle Vs esigenze	ottimo	buono	sufficiente	discreto	ottimo	buono	buono	sufficiente	ottimo
Rispetto delle Vs specifiche	ottimo	buono	sufficiente	discreto	ottimo	buono	buono	discreto	ottimo
Competenza e professionalità del personale	ottimo	buono	buono	buono	ottimo	ottimo	buono	discreto	ottimo

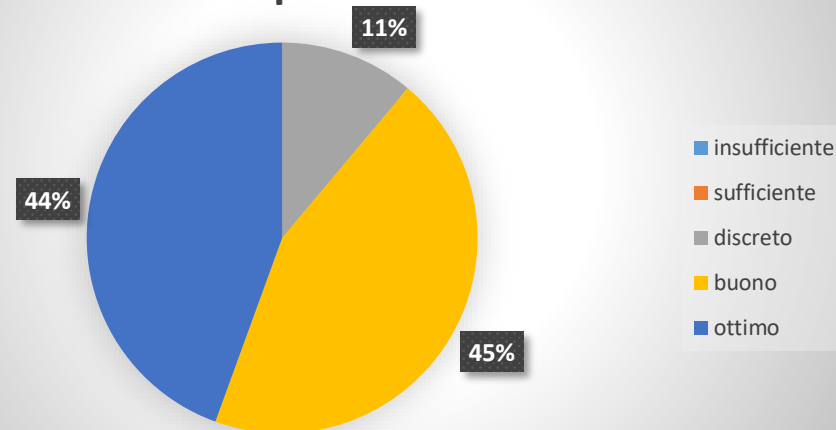
Cortesia e disponibilità del personale	ottimo	buono	buono	discreto	ottimo	ottimo	buono	buono	ottimo
Disponibilità all'ascolto e comprensione dei problemi	ottimo	buono	discreto	buono	ottimo	ottimo	buono	buono	ottimo
Chiarezza e completezza della documentazione fornita	buono	buono	discreto	buono	ottimo	ottimo	discreto	discreto	ottimo
Il Mosaico complessivamente soddisfa le Vs. esigenze?	ottimo	buono	discreto	buono	ottimo	ottimo	buono	sufficiente	ottimo
Se avesse ancora bisogno di aiuto, si rivolgerebbe di nuovo a questo servizio?	si	si	no	si	si	si	si	si	si

Alcuni ospiti si sono rifiutati di fare il questionario, affermano che non hanno nulla da dire, se non che si trovano molto bene presso la nostra struttura.

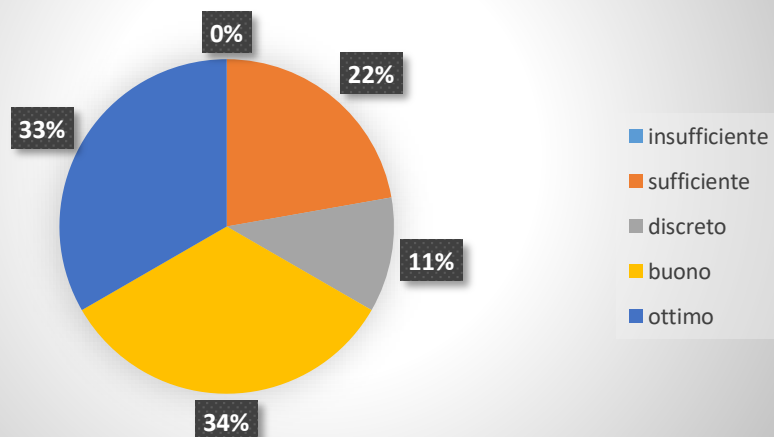
Chiarezza sull'organizzazione del servizio e delle prestazioni erogate



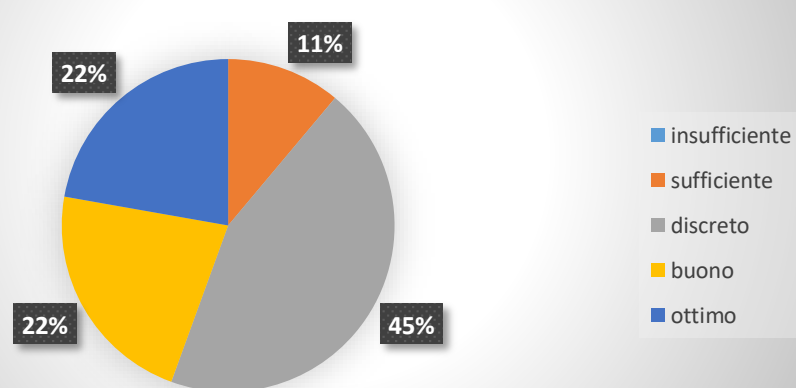
Competenza e professionalità del personale



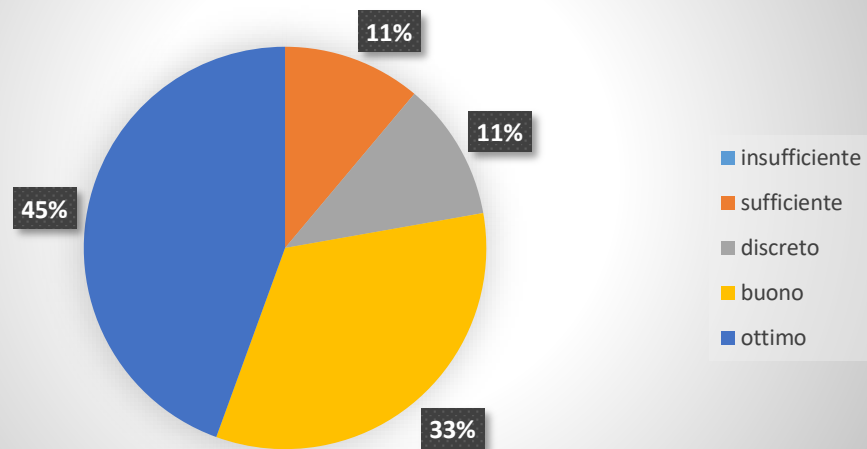
Capacità di interpretazione delle vostre esigenze



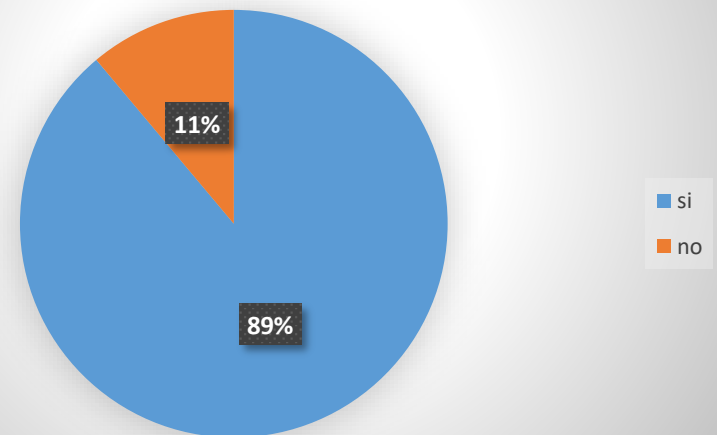
Tempistica e puntualità nella soluzione dei problemi da voi rilevati



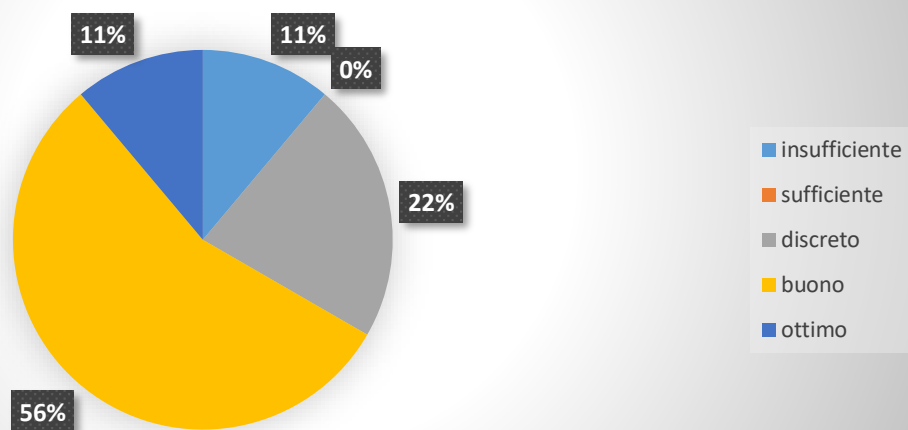
Il Mosaico complessivamente soddisfa le vs esigenze?



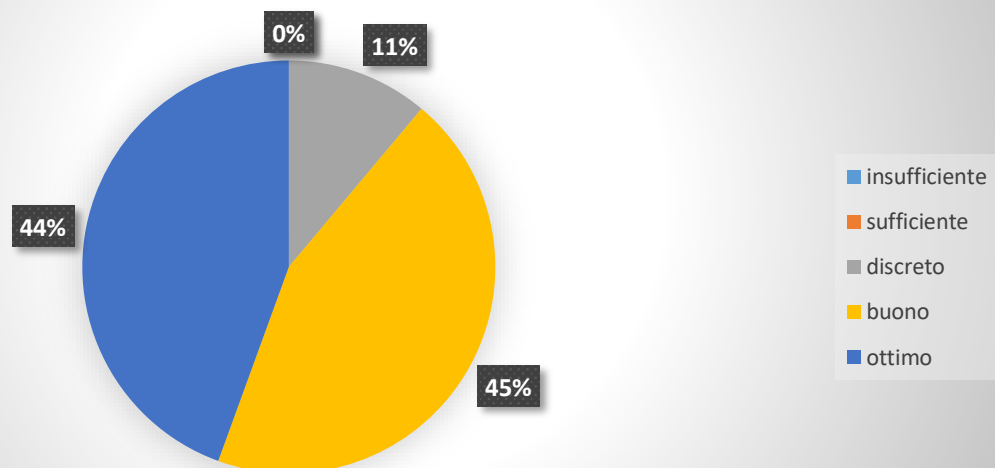
Se avesse ancora bisogno di aiuto, si rivolgerebbe di nuovo a questo servizio?



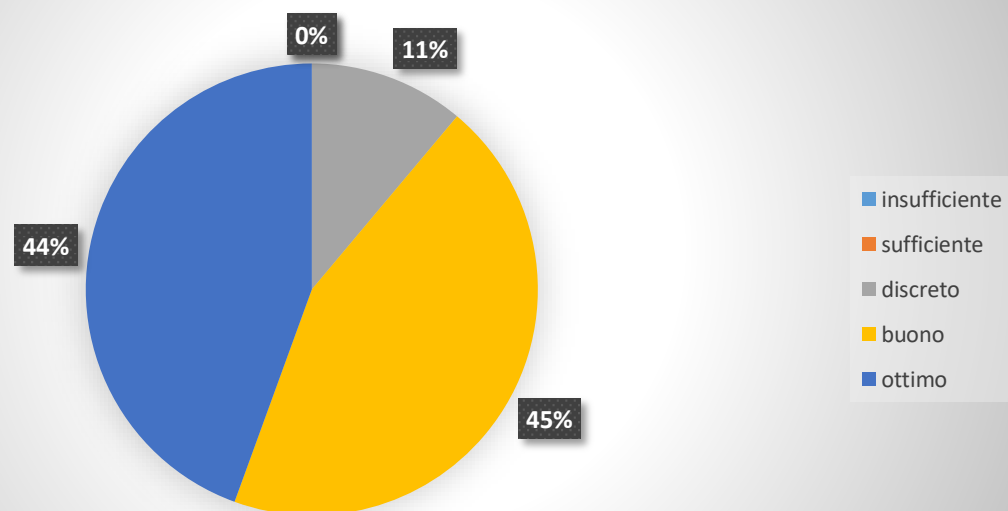
Chiarezza ed esaustività delle risposte fornite alle vs. domande



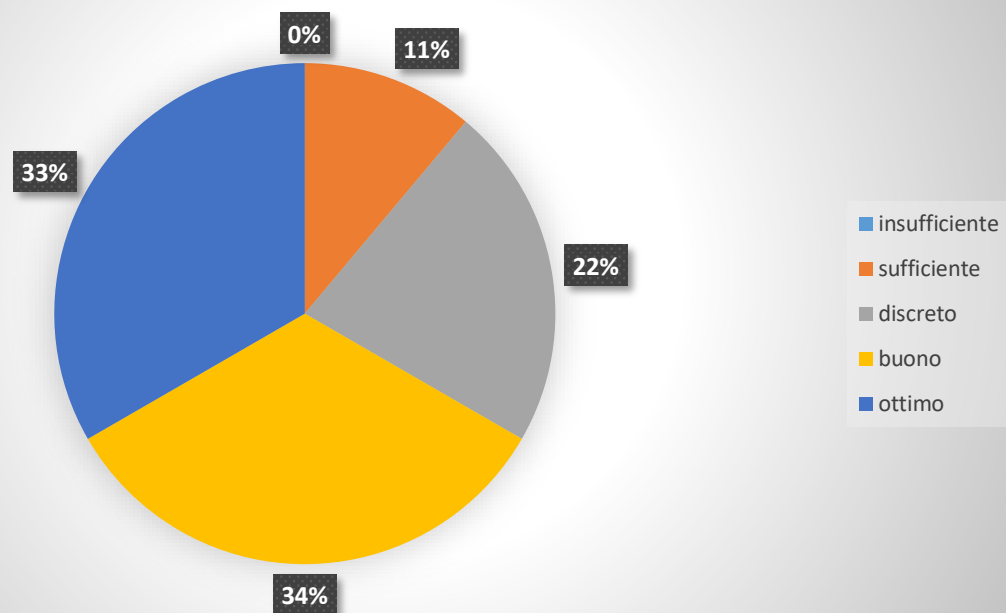
Disponibilità all'ascolto e comprensione dei problemi



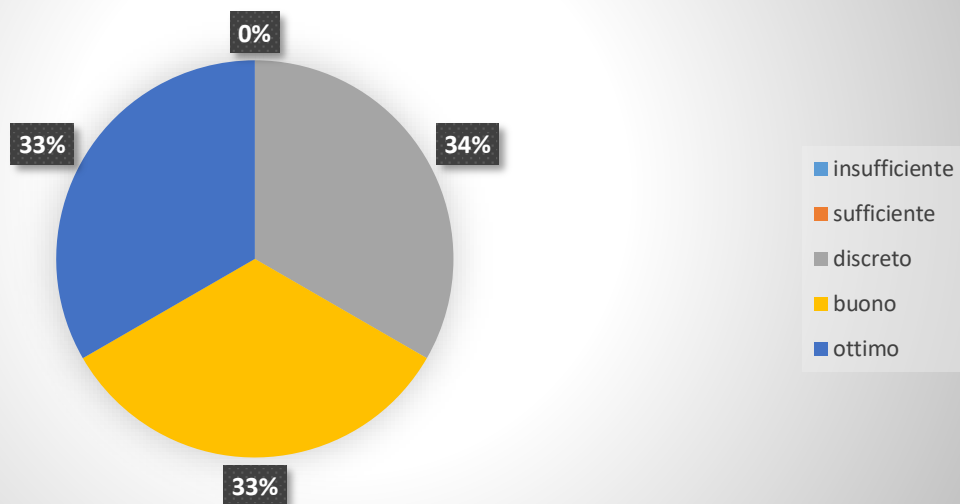
Cortesia e disponibilità del personale



Rispetto delle vs specifiche



Chiarezza e completezza della documentazione fornita



Roma il 31/12/2025
Dott. Paolo Squillante